

成為創傷知情者

## 結果奶奶更生氣了……

文/大橋、新興兒少據點 督導 慧真

結束期末考的午後，小夏顯得很放鬆，咚咚咚地跑進辦公室找社工聊天，順便爆料自己線上課程期間沒有很認真，還好成績沒有太糟糕等等；聊著聊著就說到前陣子奶奶到家裡照顧他時發生了衝突。

小夏不太喜歡奶奶，因為奶奶很愛管他，「滑一下手機就被罵、看到人沒打招呼也被罵、晚一點洗澡也要被罵……，好像做什麼事都會被奶奶罵。」小夏說當他覺得奶奶很煩時，就會不甘示弱地頂撞回去，結果當然是讓奶奶更加生氣……。

小夏曾從爸爸口中得知，奶奶年輕時跟爺爺關係不好，所以用更加嚴格的方式管教爸爸，打罵是家常便飯，還常常要爸爸跪在家門口讓鄰居來讓爸爸難堪，或者讓大家都觀爸爸被處罰的樣子。小夏還說了許多奶奶的狀況，他自己現在也身受其害……。

小夏花了很多時間分析奶奶為什麼這麼愛管他罵他，越講越覺得自己可憐，此時社工打斷了小夏，問他有沒有辦法能改變奶奶罵人的行為？或者可以做些什麼，讓奶奶少

罵自己一點？小夏停了一下，表示爸爸也跟奶奶說了很多次，但都沒辦法改變奶奶；可是自己的確也有沒做好的地方，如果能有一點表現，應該就能減少被罵的狀況。社工又進一步詢問小夏：「有沒有哪一件事，是現在可以開始試著做做看的？」小夏想了想，認為自己可以練習做到早一點洗澡，避免奶奶每次都要罵他晚洗澡。社工肯定小夏的想法，並鼓勵小夏試著做做看，再來分享行動之後的改變。

增加應對技巧，

「選擇」更合適的方法

小夏面對奶奶的責罵時，多數時候會以「頂撞」的方式回應，導致雙方衝突加劇；這是小夏在面對不舒服的事情時，習慣採取的回應方式。

「創傷知情照護」有五個基本原則：安全、信任、選擇、合作及充權。「選擇」其中一個部分，是指讓人們在許多因應情境的方式中，「選擇一個適當的」來用。孩子

青少年就業站

## 工作，是青少年求職的終點？

文/逆風就業方案 督導 佩潔

當「就培員」所服務的青少年順利就業後，就可以結案了嗎……噫！那就誤會大了！其實「就培員」的服務此時才進入下一個階段，因為「青少年」的許多「學習」與「看見」，都是從「工作後」才開始——

1. 發現競爭力需要再提升！

「學校學不到東西，證照是考給老師看的啦！」這是許多青少年就業前的認知或口頭禪。通常都要等到青少年踏入職場「親自體會」後才會發現：原來完成學歷、取得證照，真的能讓自己的競爭力有所提升。也是在實際工作後，才體認到自己能力的不足。

從事美髮工作的小熙，每三個月要考核一次，若考核通過，薪資也會隨之調漲，但她已經連著兩次沒有通過考核，於是小熙主動找就培員討論後，決定先回到學校修習相關課程、認真準備考證，讓自己跟上工作的能力要求。而這樣的決定，是當初嘴裡一直唸著去學校還不如去實作的她難以想像的。

通常會使用過往「習慣的方式」直接來因應相似的狀況，因此卡住的問題或衝突會如困泥沼，不僅難有進展，還可能變得更加嚴重。我們相信，當孩子做出一些令人困擾的行為時，是因為他還沒有學到新的因應技巧。所以，幫助孩子先發展出更多因應方式後，才能引導孩子在面對無法控制的情境或他人時，有新的「選擇」來應對，這樣才能更有效地協助孩子找到解決及因應問題的方法。

TIP：將注意力放在「解決」上面

許多事情除了找「為什麼」，更要將注意力放在「怎麼辦」，才能有效的解決問題。當小夏花時間抱怨奶奶的行為，並開始分析奶奶為什麼會這樣罵他時，其實他真正想要解決的是——如何讓奶奶不再罵他；然而以小夏「頂撞」的回應技巧，並沒有辦法達到這個目的。分析奶奶為什麼罵他也只能讓小夏覺得自己越來越可憐；所以社工引導小夏將注意力放在「解決」問題。社工引導小夏明白既然奶奶的行為比較難改變，那就發展不同於「頂撞」的回應方式，來達到不再讓奶奶罵他的目的。如同「創傷知情照護」提到的，當我們帶著孩子將注意力放在「解決」上面，就能幫助孩子發展出不同的因應技巧，讓他們可以有更多更好的「選擇」來因應所面對的情境，降低困擾行為的發生。



2. 穩定工作後，才是新的開始！

也有不少青少年在穩定工作後，面對「高重複性」的工作內容已駕輕就熟，雖然也希望能夠再學習新的技能，卻又不知從何著手。此時，「就培員」會進一步與少年討論興趣和未來發展的可能性，幫助少年再多想一步，對未來有更清楚的圖像。

認真又聰慧的阿偉，對餐廳備料工作已無比精熟，不僅能提早完成工作，還能協助其他同事，雇主非常肯定他的能力，甚至看見他的潛力，連同就培員一起積極鼓勵阿偉參與「在職進修」，讓阿偉的職涯有更多的發展空間。

3. 遇到了，才明白勞工權益的重要！

很多青少年的求職是抱著「先求有再求好」的想法，直到進入工作後，才發現雇主沒有幫少年投勞健保、薪資與原先談定的不同、超時工作沒有加班費、被無故扣薪……後，才想起「就培員」當初耳提面命的「勞工權益」和「工作環境」是應該納入考量的！

此時，與雇主確認聘雇合約、遇到權益受損時如何調解，都是少年在進入職場後，「就培員」需要陪伴少年進一步學習的新課題。

工作不是青少年求職的終點，而是青少年鍛鍊經驗值的起點，就培員很多服務都是在少年找到工作後才開始的；協助少年透過工作努力實踐的歷程，吸收實戰的經驗、態度和技能，讓工作過渡成為少年「職涯選擇」和「生涯規畫」中重要的一環。

愛心捐款

▶ 勵友官網 捐款

定期定額捐款，幫助兒少好好長大



▶ LINE Pay 捐款

若需收據請主動電洽勵友中心



▶ 街口支付 捐款

愛心捐款 & 支持義賣



▶ Pi拍錢包 捐款

若需收據請填寫：收據抬頭、地址、電話



讓孩子看見他們生命的

# 101

電子發票 愛心碼

財團法人台北市基督教勵友中心  
信用卡授權書

信用卡資料

持卡人姓名：\_\_\_\_\_

信用卡生日：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

持卡人身分證字號：\_\_\_\_\_

聯絡電話：(手機)\_\_\_\_\_ (室內) \_\_\_\_\_

發卡銀行：\_\_\_\_\_

信用卡卡號：\_\_\_\_\_

信用卡有效期限：\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_年(西元)

信用卡持卡人簽名：\_\_\_\_\_

(請與信用卡相同)

收據資料

電子收據

紙本收據-年度寄發  紙本收據-單次寄發

捐款收據抬頭：\_\_\_\_\_

電子郵件：\_\_\_\_\_

收據地址：\_\_\_\_\_

勵友365 (一般捐款)

讓愛 成為長大的力量

我願意每月定期捐款，金額\_\_\_\_\_元整

收訖時間：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月至\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月

我願意單次捐款\_\_\_\_\_元整

其他捐款方式

戶名：財團法人台北市基督教勵友中心

郵局劃撥帳號：0167-4097

銀行轉帳帳號：158-018-0006708-2

永豐銀行德惠分行，代碼807

(轉帳請來電或傳真告知：姓名、電話、收據地址，以開立奉獻收據。謝謝！)

\* 捐款可依綜合所得稅申報辦法列舉扣除額，請妥善保存捐款收據。

捐款專線：(02)2594-2492，傳真專線：(02)2593-0988





# 讓愛成為長大的力量

小五的Y智，剛到「據點」時，衣服總是髒髒的，身上常飄出一股味道，其他的孩子都害怕靠近他。有次，社工發現Y智連續兩天沒換衣服，追問得知他昨天沒有洗澡，若不是「據點」察覺，Y智的「家人」和「學校」都不會注意到……

小六的果果作業常常遲交，學習進度落後一大截。原來果果家堆滿了一家五口的雜物，狹窄又沒有隔間，即將步入青春期的果果連換衣服都尷尬，更遑論專心學習……

## 被忽略的需要

在勵友據點，像Y智與果果的孩子不在少數：

43%孩子的家庭是中低/低收入戶

另外33%的孩子生活在近貧家庭

超過60%來自單親家庭

孩子的照顧者，也是家中唯一的生計來源，為了溫飽，只能先忽略教育與陪伴。

而孩子在長期被忽略照顧下，學習、生活習慣、情緒管控，都陷入困境……

## 長大，不能只有溫飽

勵友的據點從2009年開始，從兩位社工帶一群孩子到體育館洗澡（許多孩子身上都帶著好幾天沒洗澡的異味）、為他們準備晚餐、教導基本的生活自理能力、幫助他們重拾學習興趣、動機與自信、改善人際關係，陪伴著他們在逆境中順利長大，其中已幫助了50%孩子順利進入大學與職場。

陪伴中，我們看見孩子願意每天來據點參與課輔，接受服務後，80%的孩童提昇學習意願與動力，這兩年還看見50%的兒少獲得學校的學習進步獎，更有兒少從先前所描述的危機弱勢處境，成為學校學習上的獲獎者

## 據點，終結孩子的孤單

據點透過長期陪伴與照顧，提供課後沒有家人陪伴的孩子一週五天的課後輔導、營養餐食、課後陪伴、適齡適性的活動，藉以增加多元學習的機會，促進文化的視野，開拓正向且不中斷的學習環境，使孩子對據點有歸屬，降低遊蕩的風險與危機，讓孩子可以在安全安心的環境中，好好長大。



## 勵友「兒少據點」，用陪伴網住放學後落單的孩子——

從營養晚餐，到課後照顧與關懷；從洗澡洗頭，到正向生活習慣的建立；從情緒管理，到人際互動的引導；從課業輔導，到多元學習……

因為細緻化的陪伴，據點才能第一時間察覺Y智的狀態；為Y智預備足夠的換洗衣物，陪他學習照顧自己、練習人際互動、重建自信。

因為深入性的照顧，所以社工理解果果課業落後另有困境；幫助果果在據點完成作業，並媒合課輔老師協助她重新規劃學習進度。

我們期待據點能長期提供穩定且安全的環境讓孩子好好長大。在不以營利的前提下，自營據點的經費往往是一大負擔，期待你的行動支持，讓愛，成為這些孩子長大的力量。

- 捐款 \$500 提供一個孩子「獎助學金/學雜費」
- 捐款 \$1,000 成為孩子/家庭的「生活扶持者」（急難幫助、生活物資、醫療資源）
- 捐款 \$2,000 支持一位孩子/一個月的「營養餐」
- 捐款 \$2,500 支持一位孩子/一個月的「課後照顧」服務

捐款帳號：158-018-0006710-7

銀行代碼：807（永豐銀行德惠分行）

戶名：財團法人台北市基督教勵友中心

（轉帳請來電或傳真告知：姓名、電話、收據地址、以開立奉獻收據。）

官網捐款



LINE PAY捐款



使用LINE PAY愛心捐款，若需收據，請主動來訊勵友中心官方LINE。



勵友的小餐館

讓我們看見上帝的恩典  
讓我們聽見勵友兒少的故事

新品



同行

布朗尼 | 中深焙

新品

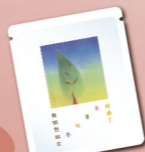


冷萃

動物心語

甜甜蜜蜜 | 中深焙

四季



加勒比海盜 | 中淺焙

捲心酥



甜甜蜜蜜 | 中深焙

暖羊羊



耶加雪菲 | 淺焙

1 盒 \$ 350 (10包/盒)  
3 盒 \$ 1,000  
家庭號 \$ 1,600 (50入,散包裝)



訂購  
LINE Pay  
街口支付

勵友中心以「基督的愛」及「社工的專業」為核心價值，陪伴兒童及青少年成長  
咖啡淨收入使用於勵友兒少關懷服務



贊助單位

