

看見創傷知情 從心對話

文/新興兒少據點 督導 慧真



有點皮，但多數時候都能專心上課的小綠，那天突然很反常；他在教室尖叫、一直出聲干擾其他同學、阻礙課程進行……。在不斷被點名後，小綠突然發飆：「我不要上課了！以後都不上了！」說完他就坐在教室旁，不開口，也不移動……

社工看出小綠的行為和以往不同，想了解原因，邀請小綠到其他教室說說發生了什麼事。起初小綠是拒絕的，並繼續坐在原地。社工不強硬的逼迫他，只是再三地開口邀請，也直接到其他教室等待。

約莫五分鐘後，小綠氣喘喘地走進來。社工嘗試關心小綠，小綠依然憤怒地說：「我又沒怎樣幹嘛叫我進來！」充滿防衛的回答讓社工知道小綠還在情緒中，於是社工用更緩和的語氣說：「我們發現你今天心情不好，雖然不知道發生了什麼，可

是這件事一定讓你很難受，才會忍不住一直干擾課程，讓老師很困擾。我們想要關心你怎麼了，發生什麼事讓你不开心？」這樣的對話先讓小綠知道他的情緒被重視。當小綠接收到「關心」而非「責備」時，生氣防衛的態度也逐漸軟化，雖然他仍不清楚自己為什麼感到不舒服，但也知道自己的行為影響了大家。社工進一步肯定小綠之前課堂上的良好表現，鼓勵他好好想想，再決定要不要繼續上課。雖然他當下沒有正面回應，但同意回到班級裡。

社工在小綠離開教室前，想起今天其他同學一直向小綠的哥哥告狀，說小綠的不是，社工知道哥哥以往會用比較激烈的方式教訓小綠，因此進一步詢問小綠是不是因此不开心時，他突然恍然大悟：「對，我討厭別人跟我哥告狀，這樣我回家會被打。」小綠終

於明白自己爆炸的情緒從何而來，社工承諾會再跟哥哥溝通。理解過後，小綠不再感到害怕，也承諾之後會好好參加課程。離開教室後的小綠，重新回到認真上課的狀態，也恢復跟其他同學的打鬧玩耍。

創傷知情？

創傷，是一種很主觀的感受，任何一件令人感到有生命危險、受到威脅的事，都可能使人受創，尤其是生命中的重要他人。對尚未獨立的孩子來說，父母不耐煩的眼神、粗暴的行為舉止，都會引發孩子「即將被拋棄」的恐慌。如小綠過往被哥哥打的經歷，讓他擔心別人的告狀會使他再次受到攻擊，這就是小綠的創傷。

面對受創的孩子，他可能會因為擔心、害怕再次受創，而出現「反常」的行為，先試著相信孩子行為的背後有一個重要的理由，理解他的行為可能跟過往創傷有關，不直接責備或懲罰，藉由改變環境、態度，幫助他重新感到安全，就可以讓他回到冷靜的狀態，這就是「創傷知情」。



面對受創的孩子——保有未知的態度！

如何做到「創傷知情」呢？重要的技巧是——保有未知的態度。面對孩子失控的行為，忙碌地大人很多時候只想數到三，或是要求孩子快速恢復，對孩子的情緒也只想簡化處理。創傷知情的第一步，就是調整好自己，採取「未知的態度」，帶著「尊重」與「好奇」，聆聽孩子想要表達什麼，避免以「預設立場」與孩子互動。

在小綠的故事裡，若社工一開始就預設「小綠不守規則，是搗亂秩序的壞孩子」，那接下來的行動就是懲罰，禁止小綠參加其他活動。如果我們的目的是希望小綠繼續參加課程，就不該直接處罰小綠，這樣反而會讓他產生更多情緒或衝突。當社工採取「未知的態度」，等待小綠處理情緒，引導他回想發生了什麼事，就能幫助小綠重新回到學習中。

即使是經驗豐富的大人或工作者，也無法全然理解另一個人的想法。邀請你在面對孩子時，跟我們一起練習「保有未知的態度」，好好地聆聽他們的說詞，對孩子抱持高度的關心跟好奇心，理解並尊重他們，陪伴孩子好好長大。

兒少正在經歷的危機——網路性剝削

文/新北市兒少性剝削安置輔導服務中心

15歲的姍姍，因兒時遭受家暴，心裡有很深的陰影，嚮往獨立搬出去的生活……透過網路，姍姍認識40歲的男網友，姍姍跟男網友說原本的手機很舊了，想要一支新的，男網友表示只要姍姍跟他發生性行為，就會滿足姍姍一切的物質需求，甚至有可能幫助她在外生活所需。姍姍相信了男網友，便答應了……結束後，男網友開車將姍姍載到便利商店，哄騙她下車幫忙買東西。當姍姍從便利商店出來，男網友與車子早已不翼而飛，姍姍身上所有行囊與手機也都被拿走了……

你知道以上已經觸法了嗎？

《兒童及少年性剝削條例》在2017年已正式實施

- 使兒童或少年為有對價之性交或猥褻行為。
- 利用兒童或少年為性交、猥褻之行為，以供人觀覽。
- 拍攝、製造兒童或少年為性交或猥褻行為之圖畫、照片、影片、影帶、光碟、電子訊號或其他物品。
- 使兒童或少年從事坐檯陪酒或涉及色情之伴遊、伴唱、伴舞等行為。
- 觸犯《刑法》第227條規定

延伸話題

隨著網路生態改變，兒少性剝削的犯罪型態已從傳統手法(有對價的性交或猥褻行為、坐檯陪酒、伴唱伴遊等)，轉為更多樣的方式來誘拐兒少：

- 假意成為男女朋友要求私密照
- 成為「知心好友」，再以情緒勒索取得私密照
- 洩漏個資後的私密照威脅
- 假裝為同齡青少年，要私密照互相檢查發育狀況
- 徵模特兒，要求私密照片作為應徵條件
- 提供減肥秘方，以私密照面試使用者
- 用私密照交換遊戲點數、實物，或是偶像演唱會門票等實質物品

節錄/親子天下-兒少網路性剝削|揭露！網路惡狼7大獵童手法，拒成為私密照受害者

你有遇到以上的困難嗎？歡迎找勵友的少年服務中心聊聊喔！

中山大同區少年服務中心 (02) 2553-9005 北區少年服務中心 (02) 2897-1567

數位性剝削 懶人包系列



愛心捐款 & 義賣專區

▶ LINE Pay 捐款
若需收據請主動電洽勵友中心



▶ Pi拍錢包 捐款
若需收據請填寫：收據抬頭、地址、電話



▶ 街口支付APP「公益捐款」
愛心捐款 & 支持義賣



▶ 勵友官網捐款
定期定額捐款，幫助兒少好好長大



讓孩子看見他們生命的

101

電子發票 愛心碼

財團法人台北市基督教勵友中心 信用卡授權書

信用卡資料

信用卡持卡人姓名：_____

信用卡持卡人生日：_____

持卡人身份證字號：_____

連絡電話：(手機) _____

(室內) _____

持卡銀行：_____

信用卡卡號：_____

信用卡卡別： VISA MASTER JCB

信用卡有效期限：西元 _____ 年 _____ 月

持卡人簽名：_____ (請與信用卡同)

捐款人資料

捐款收據抬頭：_____

收據地址：_____

電子郵件：_____

捐款方式

我願意單次捐款 _____ 元整

我願意每月定期捐款，金額是 _____ 元整

收訖時間：_____ 年 _____ 月至 _____ 年 _____ 月

收據寄發方式： 年度一次寄發 每月寄發

其他捐款方式

戶名：財團法人台北市基督教勵友中心

郵局劃撥帳號：0167-4097

銀行轉帳帳號：158-018-0006708-2

永豐銀行德惠分行，代碼807

(轉帳請來電或傳真告知：姓名、電話、收據地址，以開立奉獻收據。謝謝！)

* 捐款可依綜合所得稅申報辦法列舉扣除額，請妥善保存捐款收據。

捐款專線：02-2594-2492，傳真專線：02-2593-0988

走出自立 從心韌識

小凝10歲時，因遭受不當照顧進入「安置」，一住就是7年。然而沒有親人可倚靠的她，再一年就必須離開安置處所，過去面對困難總是逃避的女孩，在社工的陪伴下，逐漸突破自我；高職畢業後，小凝找到便利商店的兼職，展開了「自立」的第一步。

成績一直名列前茅的阿振，不是天生學霸，「現在的成績是我花很多時間苦讀來的，因為我很早就明白，必須考上前段大學，未來才有能力養活自己。」阿振說：「因為不幸，所以我更清楚什麼是幸福的輪廓，我要努力追求屬於自己的未來！」

痛，卻說不出口

在台灣，每年依然有超過 2,500 名的兒童與少年，因原生家庭無力照顧、不當對待、遺棄……等，被迫「安置」。這些孩子在成長過程中，心裡面常常有很多懷疑：為什麼我是在機構中長大？如果我表現好一點他們就不會不要我？為什麼生下我的爸媽棄我而去？該怎麼告訴同學我的家庭狀況……？因成長歷程遭遇重大變故，或受虐經驗帶來的創傷，這群有過「負向童年經驗」的孩子，更容易出現各種不同程度身體與情緒的困擾，像是失眠、憂鬱、過動……等。

自立，談何容易

安置，只是這些孩子暫時的避風港，不論少年準備好了沒有，終究還是要獨立生活，只是面臨這個問題的他們，往往都還是個未成年的孩子。當少年離開安置機構開始「自立」生活，首當其衝的就是「經濟」問題，房租、學費、水電、押金、三餐、交通……都會毫不留情地壓在這群未成年的自立少年身上。為了「生活」而放棄學業，提早全職踏入社會，是多數「自立少年」不得不的選擇；面對危機，也只能獨自面對。

韌性，迎接人生各樣挑戰

這群努力「自立」的少年們，有的白天兼兩份差，利用晚上有限的時間抓緊學生的身份，期待自己未來有更好的發展；有的把每一分花費都精算到了極致，因為自立生活的基礎，是經濟能力。或許是因為曾經的裂縫，讓這群少年有了更多衝撞未來的勇氣，長出來的力量與韌性，也讓陪伴的社工感到敬佩卻又無比心疼。記得有位少年告訴社工：「我想努力讓自己有個家，因為我知道無論是從前的家還是機構，都不是真正的家，但只要我努力，我就有能力讓自己擁有一個家！」

如果有足夠的支持，

小凝是否就能夠更專注的學習，未來找工作也有更多發展的可能？

如果有足夠的資源，

阿振是否就能夠朝著理想的生活邁進，未來的生活也更加穩定？

勵友每年有40位少年走往自立的路上，

你願意成為他們的一份力量嗎？

邀請您用捐款支持，成為自立的後盾，成就少年的韌性！

捐款帳號：158-018-0006709-9

銀行代碼：807（永豐銀行德惠分行）

戶名：財團法人台北市基督教勵友中心

（轉帳請來電或傳真告知：姓名、電話、收據地址、以開立奉獻收據。謝謝！）



官網捐款



LINE PAY捐款

使用LINE PAY愛心捐款，若需收據，請主動來訊勵友中心官方LINE。

傳遞祝福的小餐館



喝一杯咖啡，撐一段成長；品一盞茶香，築一個願望；
閱一篇色彩，許一段陪伴；G café，支持兒少好好長大！

兒少夢想

中深焙/布朗尼層次+甜蜜蜜

暖洋洋

淺焙/耶加雪菲

兒少四季

淺焙/愛達朵

捲心酥

中深焙 / 甜蜜蜜

動物心語

舞鶴紅茶覓蜜+高山烏龍



LINE 訂購



官網



公益捐款區

街



贊助單位



財團法人台北市基督教勵友中心

勵友簡訊

董事長 / 高正吉
發行人 / 莊焜明

法人登記證98證第852號38冊39頁822號 劃撥帳號：01674097
電話：(02)2594-2492 傳真：(02)2593-0988 地址：台北市中山區民族東路2號6樓
http://www.gfm.org.tw e-mail：gfm620303@gfm.org.tw

走進 兒少的心

